

Política Interna sobre Protección de Datos Personales

Última actualización: 15 de marzo de 2026

Introducción

En Gmedia Diseño y Desarrollo entendemos que la protección de los datos personales no es únicamente una obligación legal, sino una responsabilidad que impacta directamente en la confianza que depositan nuestros clientes, usuarios y aliados estratégicos.

Esta Política Interna establece los lineamientos bajo los cuales se gestionan, protegen y tratan los datos personales dentro de la organización, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y de buenas prácticas internacionales en materia de seguridad de la información.

Su aplicación es obligatoria para todos los colaboradores, contratistas y terceros que, en el ejercicio de sus funciones, tengan acceso a datos personales.

Alcance y aplicación

La presente política aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por Gmedia Diseño y Desarrollo, ya sea a través de medios digitales, físicos o cualquier otro mecanismo.

Incluye, sin limitarse a ello, los datos obtenidos mediante formularios web, servicios contratados, comunicaciones comerciales, herramientas tecnológicas y procesos internos de la organización.

Principios de tratamiento

El tratamiento de datos personales dentro de Gmedia Diseño y Desarrollo se rige por los principios establecidos en la normativa ecuatoriana, los cuales orientan todas las actividades relacionadas con la gestión de la información.

En este sentido, los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente, limitándose a lo estrictamente necesario para cumplir con finalidades específicas, explícitas y legítimas. Asimismo, se garantiza que la información sea adecuada, pertinente, exacta y actualizada, evitando su conservación por más tiempo del necesario.

La organización asume además el principio de responsabilidad proactiva, lo que implica no solo cumplir con la normativa, sino poder demostrar dicho cumplimiento mediante controles internos y buenas prácticas documentadas.

Responsabilidad y roles

Gmedia Diseño y Desarrollo actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que gestiona en el desarrollo de sus actividades.

Para efectos operativos, se establece que la dirección de la empresa es responsable de definir los lineamientos estratégicos en materia de protección de datos, mientras que los colaboradores deben cumplir estrictamente con las disposiciones establecidas en esta política.

Cuando se involucren terceros proveedores que tengan acceso a datos personales, estos deberán actuar como encargados del tratamiento, bajo acuerdos que garanticen el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Obtención y uso de datos personales

La recolección de datos personales se realiza de manera transparente, informando al titular sobre las finalidades del tratamiento y obteniendo su consentimiento cuando este sea requerido.

El uso de la información se limita exclusivamente a los fines para los cuales fue recopilada, tales como la gestión de relaciones comerciales, atención de solicitudes, prestación de servicios y mejora continua de la experiencia del usuario.

Cualquier uso adicional requerirá una nueva base legal que lo legitime.

Confidencialidad y deber de reserva

Toda persona que tenga acceso a datos personales dentro de Gmedia Diseño y Desarrollo está obligada a mantener estricta confidencialidad sobre dicha información.

Este deber se mantiene incluso después de finalizada la relación laboral o contractual, y su incumplimiento podrá derivar en sanciones internas y acciones legales correspondientes.

Seguridad de la información

La organización implementa medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger los datos personales frente a riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Estas medidas incluyen controles de acceso, uso de conexiones seguras, gestión adecuada de credenciales y monitoreo de sistemas, entre otras prácticas alineadas con estándares reconocidos como ISO/IEC 27001.

La selección e implementación de estas medidas responde a un análisis de riesgos acorde con la naturaleza de los datos tratados.

Conservación y eliminación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una relación activa con el titular.

Una vez cumplida dicha finalidad, la información será eliminada o anonimizada de manera segura, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación por un período adicional.

Derechos de los titulares

Gmedia Diseño y Desarrollo reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales, incluyendo el acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y limitación del tratamiento.

Para atender estos requerimientos, la organización dispone de canales formales de comunicación que permiten gestionar las solicitudes de manera oportuna, verificando previamente la identidad del solicitante.

Gestión de incidentes de seguridad

En caso de detectarse un incidente que comprometa la seguridad de los datos personales, Gmedia Diseño y Desarrollo actuará de manera inmediata para contener la situación, evaluar su impacto y aplicar las medidas correctivas necesarias.

Cuando corresponda, se procederá a notificar a las autoridades competentes y a los titulares afectados, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Transferencias de datos personales

En caso de que los datos personales deban ser transferidos a terceros, ya sea dentro o fuera del país, Gmedia Diseño y Desarrollo garantizará que dichas transferencias se realicen bajo condiciones que aseguren un nivel adecuado de protección.

Esto incluye la suscripción de acuerdos contractuales y la verificación de que los terceros cumplan con estándares de seguridad y privacidad equivalentes.

Capacitación y concienciación

La organización promueve la formación continua de sus colaboradores en materia de protección de datos personales, con el fin de fortalecer una cultura interna basada en la responsabilidad, la seguridad y el cumplimiento normativo.

Supervisión y cumplimiento

El cumplimiento de esta política será supervisado internamente, estableciendo mecanismos de control que permitan identificar oportunidades de mejora y asegurar la correcta aplicación de los lineamientos establecidos.

El incumplimiento de esta política podrá derivar en medidas disciplinarias, conforme a la normativa interna de la organización.

Actualización de la política

Gmedia Diseño y Desarrollo se reserva el derecho de actualizar esta política cuando sea necesario para adaptarse a cambios normativos, tecnológicos o estratégicos.

Las versiones actualizadas serán comunicadas internamente y estarán disponibles para consulta por parte de los colaboradores.

Compromiso institucional

La protección de datos personales es un componente esencial de la operación de Gmedia Diseño y Desarrollo. Su correcta gestión no solo garantiza el cumplimiento legal, sino que fortalece la confianza y la reputación de la organización en el mercado.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gustavo Proaño", enclosed within a blue oval scribble.

Gustavo Proaño

Director General

GMEDIA Diseño y Desarrollo

Quito, 15 de marzo de 2026